



ООО «Ренга Софтвэз»
ИНН 7801319560 КПП 780101001
ОГРН 1167847391062
Тел.: (812) 703-39-34, +7 (812) 703-10-11
Веб-сервер: www.rengabim.com
E-mail: info@rengabim.com

Описание процессов жизненного цикла программного обеспечения Renga

Оглавление

1. Термины и определения	1
2. Краткое описание программного обеспечения. Процесс разработки, выпуск новых версий	2
3. Требования к персоналу, навыкам пользователя и администратора	2
4. Порядок установки и настройки	2
5. Система защиты и активация лицензии Renga	3
6. Варианты (типы) лицензий. Порядок обновления версии Renga у Пользователя	3
7. Приобретение программного обеспечения Renga. Порядок заказа и заключения договора	3
8. Сопровождение и техническая поддержка Renga	4
9. Системные требования	5
10. Гарантийные обязательства Правообладателя.	6

1. Термины и определения

- a) Вендор Renga, далее «Вендор» или Правообладатель – ООО «Ренга Софтвэз», разработчик программного обеспечения под торговыми знаками Renga, Renga Architecture, Renga Structure, Renga MEP (далее ПО или ПО Renga). ООО «Ренга Софтвэз» принадлежат исключительные права ПО, пакеты обновлений к нему, университетские (учебные) лицензии и проч. .
- b) Конечный пользователь (далее также Пользователь) — юридическое или физическое лицо, осуществляющее функциональное использование ПО.
- c) Программная защита - программное средство защиты ПО от несанкционированного использования.
- d) Прошивка ПО (или Файл лицензии) - микропрограмма, генерируемая Вендором, позволяющая учитывающая и контролирующая количество и состав правомерно приобретенного ПО. Прошивка записывается в память компьютера.
- e) Электронная поставка – вариант поставки ПО, принятый правообладателем, при котором Прошивка ПО и/или Дистрибутив ПО передаются Пользователю и/или Приобретателю для передачи Пользователю по каналам электронных средств связи по сети Интернет либо путем предоставления доступа к файлам с использованием протокола FTP через веб-сайт Правообладателя.
- f) Сервисные службы Вендора, имеющие отношение к поставке ПО, поддержанию работоспособности и продвижению ПО:
 - Отдел логистики и финансового контроля (взаимодействие с партнерами, внутренняя логистика, прошивка ПО, оформление договорных отношений с партнерами, разработчиками и поставщиками, и проч.),
 - Служба технической поддержки (СТП), обеспечивающая ответы на технические вопросы как для клиентов, так и для сотрудников компании.
- g) Лицензионное соглашение или Лицензионное соглашение с Пользователем (правообладатели используют также термин EULA (от англ. end-user license agreement)) — договор между Правообладателем и Пользователем, устанавливающий порядок, условия, объем, права, ограничения и другие правила пользования ПО. Положения Лицензионного соглашения указываются Правообладателем непосредственно в самом ПО. Лицензионное соглашение подписывается Пользователем в момент инсталляции ПО (выбор Пользователем пункта «Я принимаю условия Лицензионного соглашения» при установке ПО и нажатие на кнопку «Далее» означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями Лицензионного соглашения с Пользователем). Лицензионное соглашение (текст) может сопровождать ПО в виде печатного бланка, оформляемого Правообладателем или уполномоченным им лицом.

2. Краткое описание программного обеспечения. Процесс разработки, выпуск новых версий

ООО «Ренга Софтвэз» выступает как Вендор, разработчик и поставщик собственных решений (Программное обеспечение Renga (ПО Renga));

Renga – BIM-система для архитектурно-строительного проектирования, проектирования металлических и железобетонных конструкций, инженерных систем и совместной работы. Является самостоятельной системой и не требует установки дополнительного программного обеспечения.

Система доступна для 64-разрядных операционных систем (x64).

Система доступна для 64-разрядных операционных систем (x64). Включает в себя несколько модулей, закрывающих определенные задачи BIM-проектирования:

- для архитектора - <https://rengabim.com/architecture/>
- для конструктора - <https://rengabim.com/structure/>
- для инженера по водоснабжению и водоотведению - <https://rengabim.com/mep/>
- для инженера по отоплению - <https://rengabim.com/mep-otoplenie/>
- для инженера по вентиляции - <https://rengabim.com/mep-ventiliaciya/>
- для инженера по электрическим сетям - <https://rengabim.com/mep-electrika/>
- для совместной работы над проектом - <https://rengabim.com/sovместnaya-rabota/>
- Является системой с открытым API, позволяет дополнять функционал дополнительными приложениями и плагинами. Все доступные приложения под Renga <https://rengabim.com/application/>

3. Процесс разработки, выпуск новых версий

ООО «Ренга Софтвэз» производит выпуск новых версий на регулярной основе (один раз в 1,5 месяца).

Каждая новая версия Renga предлагает значительные изменения, или улучшения, или иные модификации, обеспечивающие развитие функционала программного обеспечения, отработки замечаний и пожеланий пользователей, выявленных в ходе эксплуатации, а также поддержки изменений нормативных актов, ГОСТов и иных устанавливающих документов путем обеспечения непрерывного цикла разработки.

4. Требования к персоналу, навыкам пользователя и администратора.

Пользователь может самостоятельно освоить данное ПО, ознакомившись с руководством пользователя и дополнительными материалами, приведенными на сайте правообладателя в разделе «Пользователю», либо обратиться к специалистам Авторизованных учебных центров (<https://rengabim.com/learn/>) для прохождения специальной подготовки персонала дистанционно посредством сети Интернет или на территории Конечного пользователя.

Минимальная требуемая квалификация для установки и активации ПО:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с современными офисными приложениями и операционной системой (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая система);
- базовые навыки использования интернет-браузера (установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы веб-интерфейса);

Минимальная требуемая квалификация для использования ПО:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с современными офисными приложениями и операционной системой (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая система);

5. Порядок установки и настройки

Renga устанавливается из дистрибутива, располагающегося в центре загрузок: <https://dl.rengabim.com/ru.html>. Renga готова к работе сразу после установки на компьютер. Для начала работы в системе необходимо запустить файл Renga.exe.

Система доступна для 64-разрядных операционных систем (x64).

Система содержит файл шаблона, который запускается автоматически в момент запуска системы. Файл шаблона *.rnt. Файл готового документа - с расширением *.rnr.

Установка Renga Collaboration Server на одном из компьютеров пользователя и обеспечение к этому компьютеру доступа по локальной или глобальной сети. Renga Collaboration Server предоставляется бесплатно, путем скачивания из центра загрузок <https://dl.rengabim.com/ru/>.

После установки Renga не требуется настройки или адаптации под конкретного Пользователя - поставляется и используется Конечным пользователем в том состоянии, в котором она выпускается Вендором (т.е. «таким, как есть»).

6. Система защиты и активация лицензии Renga

После установки Renga работает в ознакомительном режиме 60 дней. Дальнейшее использование Renga возможно только после покупки лицензии и получения лицензионного файла от правообладателя. Электронный адрес для обращения license@ascon.ru.

Подробный порядок предоставления приведен в сопроводительной документации к Renga, а также в личном кабинете технической поддержки Конечного пользователя на интернет-портале Правообладателя <https://sd.ascon.ru> (раздел доступен после регистрации).

7. Варианты (типы) лицензий. Порядок обновления версии Renga у Пользователя

ПО Renga предоставляется в следующих вариантах лицензий:

- Постоянная лицензия (или полнофункциональная постоянная лицензия Renga) — полнофункциональная лицензия Renga, не ограниченная по времени использования, предоставляется Правообладателем на безвозвратной основе на весь срок действия исключительных прав на условиях лицензионного соглашения.
- Временная лицензия (или полнофункциональная временная лицензия Renga) — полнофункциональная лицензия Renga, ограниченная по времени использования, предоставляется Правообладателем на срок свыше одного месяца на условиях лицензионного соглашения.

Пользователь заключаемым с ним договором предупреждается о том, что лицензия ПО Renga имеет ограничение по времени использования. По истечении указанного периода, если не была приобретена полнофункциональная лицензия Renga, Пользователь обязан удалить ПО Renga и все её части со своего компьютера и уничтожить все копии Renga или любых его частей как на материальных носителях, так и на жестком диске.

- Лицензия, обозначенная как Лицензионный платеж за пакет обновления Renga (далее ЛП), предоставляется для каждой имеющейся лицензии Renga и дает право на все обновления, выпущенные Правообладателем в период действия ЛП, а также гарантийное сопровождение в течение этого срока. Срок действия указывается в договоре или соглашении с правообладателем и/или его правомочными представителями. Срок окончания действия ЛП указывается Правообладателем в лицензионном файле и в справке выпадающего меню «О Программе» и обозначен в поле «Подписка действительна до: ...». По истечении указанного периода ЛП может быть продлен путем приобретения нового ЛП на необходимый срок.

Порядок обновления версии Renga у Пользователя

Обновление ПО до актуально версии после истечения срока действия ЛП невозможно до того момента, пока Пользователь не продлит ЛП ПО Renga путем приобретения лицензионного платежа на новый период. Активация прерванного ЛП может быть произведена Пользователем в любой момент с даты окончания предыдущего ЛП, никаких штрафов или иных условий увеличения стоимости ЛП ПО Renga в таких случаях не предусматривается. Обновление ПО можно произвести на веб-сайте Правообладателя rengabim.com в центре поддержки, а также в центре загрузок.

8. Приобретение программного обеспечения Renga. Порядок заказа и заключения договора

Приобретение программного обеспечения Renga возможно через авторизованные партнерские сбытовые каналы, полный перечень которых приведен на сайте правообладателя в разделе «Где купить» <https://rengabim.com/buy/>. Программное обеспечение представляется путем заключения

(суб)лицензионного договора на приобретение простой (неисключительной) лицензии программного обеспечения.

Стоимость ПО и все действующие маркетинговые акции приведены на сайте правообладателя в разделе «Прайс» на странице <https://rengabim.com/stoimost-bim-sistemy-renga/> и «Специальные предложения» на странице <https://rengabim.com/special-offers/>

9. Сопровождение и техническая поддержка Renga

Техническая поддержка Renga (включая все программные компоненты, библиотеки и приложения к ней) зависит от типа используемой лицензии и осуществляется по действующим правилам предоставления технической поддержки, оговоренным на интернет-сайте службы технической поддержки Правообладателя support.ascon.ru.

Способы оказания технической поддержки:

- Через личный кабинет Конечного пользователя на сайте технической поддержки на интернет-портале <http://sd.ascon.ru> (сервис ServiceDESK — система автоматизации работы службы поддержки пользователей (далее СПП) (раздел доступен после регистрации). Для предоставления доступа к личному кабинету необходимо предоставить контактные данные лица или группы лиц, которые будут отвечать за связь с СПП и будут зарегистрированы в системе ServiceDESK;
- По электронной почте СПП: support@ascon.ru;
- По телефонам: 8 (800) 700-00-78 (бесплатно по России), 8 (812) 703-39-34.
- Через Интернет-конференцию пользователей (Форум пользователей), чат Renga в Telegram и группу в VK. На этих ресурсах пользователи обмениваются заметками о проблемах, с которыми они столкнулись, а также своими советами и подсказками.

Адреса ресурсов в сети Интернет:

- Форум пользователей: <http://forum.ascon.ru>.
- Чат Renga в Telegram: <https://t.me/rengachat>.
- Группа в VK: <https://vk.com/rengabim>.

Контактная и иная информация, необходимая для взаимодействия пользователей и правообладателя программного обеспечения в рамках сопровождения пользователей, опубликована также на официальном сайте производителя программного обеспечения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по ссылке <https://rengabim.com/feedback/>.

Правообладатель осуществляет гарантийное сопровождение Renga в течение 1 (Одного) календарного года с момента правомерной передачи постоянной и учебной лицензий Renga. Для временной лицензии и лицензии для обновления гарантийное сопровождение осуществляется в течение срока действия соответствующих лицензий. Полный объем прав и ограничений использования программным обеспечением приведен в лицензионном соглашении с правообладателем, подписываемом пользователем в момент инсталляции программы (выбор Пользователем пункта «Я принимаю условия Лицензионного соглашения» при установке ПО и нажатие на кнопку «Далее» означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями Лицензионного соглашения с Пользователем) (далее – лицензионное соглашение).

В гарантийное сопровождение входят:

- Прием, учет и анализ замечаний и пожеланий по работе Renga, которые в дальнейшем могут быть использованы и инкорпорированы в программное обеспечение, в том числе в формате обновления;
- Устранение выявленных ошибок и неисправностей, делающих невозможным использование полезных свойств Renga (блокирующих ошибок);

Техническая поддержка уровня «гарантийная» оказывается в следующем режиме:

Уровень ТП	Часы работы СПП, дней в нед./часов в день	Время реагирования на обращение, час.	Периодичность предоставления оперативных данных, час.	Время на решение запроса, час.
Гарантийный	5/8	8	16	40

Сервисы, предоставляемые в рамках уровней технической поддержки:

Описание сервиса	Уровень распространения
Личный кабинет сайта СПП АСКОН. Регистрация в ЛК СПП доступна для пользователей любых программных продуктов АСКОН	Гарантийный
Предоставление общей информации о Renga, продуктах и услугах компании и партнеров. Ответы на сформулированные вопросы или передача их профильным специалистам для ответа клиенту.	Гарантийный
Консультации по базовому функционалу ПО. Краткие консультации о наличии и особенностях функционала с дальнейшей отсылкой к документации/справке. Не является обучением по работе с ПО.	Гарантийный
Консультации по установке и запуску ПО. На поддерживаемом программном (операционная система) и аппаратном обеспечении.	Гарантийный
Анализ проблемных ситуаций и предоставление рекомендаций (обходных решений) для их разрешения. Воспроизведение и анализ возникшей у клиента ситуации с целью предоставления решения (прямого или обходного) и передачи воспроизводимых ошибок на 2-ю линию ТП	Гарантийный
Предоставление исправлений для известных и блокирующих ошибок. SP, HotFix, инструкции или иные варианты решения по известным ошибкам.	Гарантийный
Прием предложений по развитию функционала. Формулирование предложения на развитие функционала и передача его на 2-ю линию ТП.	Гарантийный
Прием запросов на ТП по телефону офиса и на номер 8 (800) 700 00 78. Принятые обращения регистрируются в SD.	Гарантийный
Прием запросов на ТП по электронной почте. Клиент регистрируется в SD и для него регистрируются запрос.	Гарантийный
Внесение часто встречающихся вопросов в базу знаний СПП (FAQ). Статьи создают специалисты 2-й линии ТП по предложению от специалистов 1-й линии.	Гарантийный

Ошибки в программе фиксируются в служебной закрытой системе управления требованиями Правообладателя, затем исправляются в последующих версиях программного обеспечения.

Правообладатель обязуется предоставлять по запросу подробную информацию о модификациях приобретенных версий Renga, появлении новых версий и новых компонентов.

10. Системные требования

Минимальные системные требования:

- Процессор: 64-разрядный (x64) процессор с тактовой частотой 2 ГГц или выше;
- Память: 4 ГБ (для 64-разрядной системы) оперативной памяти (ОЗУ) или выше;
- Видеоадаптер: графическое устройство DirectX 11;
- Монитор: 1280 x 1024 с поддержкой режима True Color;
- Компьютерная мышь с двумя кнопками и нажимающимся колесом прокрутки;
- Операционная система: Microsoft Windows 10 (64-разрядная)

Рекомендуемые системные требования:

- Процессор: 4-х ядерный Intel® Core™ i5, i7 или аналогичный AMD® 64-разрядный процессор с тактовой частотой 3 ГГц или выше;
- Память: 16 ГБ оперативной памяти (ОЗУ) или выше;
- Видеоадаптер: графическое устройство NVidia GTX 77x (например: GeForce® GTX™ 970, GeForce® GTX™ 980, GeForce® GTX™ 780) или аналогичный AMD® с DirectX 11 с Shader Model 4.0 и выше;
- Монитор: 1920 x 1080 с поддержкой режима True Color;
- Компьютерная мышь с двумя кнопками и нажимающимся колесом прокрутки;
- Операционная система: Microsoft Windows 10 (64-разрядная).

Рекомендуется использовать видеокарты NVIDIA.

11. Гарантийные обязательства Правообладателя.

- а) Правообладатель гарантирует работоспособность программ и программных компонентов, входящих в комплект Renga, а также качество электронной документации.
- б) В остальном Renga поставляется в том состоянии, в котором она находится в настоящее время («такой, как есть»). Программное обеспечение, являясь объектом интеллектуальной деятельности, не свободно от ошибок и рекомендуется регулярно создавать резервные копии своих файлов.
- в) Гарантия действует при условии, что Renga и ее компоненты, на которые переданы права, используются с аппаратными средствами, операционными системами и другим программным обеспечением, для которых были разработаны, и в полном соответствии с инструкциями по эксплуатации, включая требование о версионной совместимости всех программных компонентов Renga. Технические требования к Renga приведены на веб-сервере Правообладателя на странице <https://rengabim.com/requirements/>.
- г) Правообладатель гарантирует, что при передаче прав на Renga не нарушены авторские, смежные или любые другие права третьих лиц и что всем авторам Renga полностью выплачено авторское вознаграждение.
- е) Правообладатель гарантирует, что информация, использованная при создании Renga, была получена законным путем. Государственная тайна, а также служебная и коммерческая тайна третьих лиц не были нарушены.
- ф) Правообладатель подтверждает достоверность предоставляемой о программе информации и соответствие программного обеспечения требованиям постановлений Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236, а также дополнительным требованиям, предусмотренным постановлением от 23 марта 2017 г. № 325 "Об утверждении дополнительных требований к программам для электронных вычислительных машин и базам данных, сведения о которых включены в реестр российского программного обеспечения, и внесении изменений в Правила формирования и ведения единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных", приведенным в п.п. 16 и 17, в частности:
- Программа может быть установлена и использована на всей территории РФ, не имеет ограничений, в том числе, лицензионных, для работы, в том числе на территории Крыма и Севастополя.
 - Программа обеспечена гарантийной поддержкой со стороны правообладателя. К технической поддержке не привлекаются организации, находящиеся под контролем иностранных юридических или физических лиц.
 - Программа не имеет принудительного обновления и управления из-за рубежа, в том числе не использует элементы программного кода из репозитория, находящегося вне территории РФ.
 - Программа позволяет осуществлять модернизацию силами российских компаний, не находящихся под контролем иностранных юридических или физических лиц, на территории РФ.
 - Программа не осуществляет несанкционированную передачу информации, включая технологическую, в том числе производителю.

ООО «Ренга Софтвэз»

ИНН: 7801319560

Тел.: (812) 703-39-34, +7 (812) 703-10-11

Веб-сервер: www.rengabim.com

Технические требования к Renga: <https://rengabim.com/requirements>

E-mail: info@rengabim.com

Web-сервер службы поддержки пользователей: <https://rengabim.com/feedback/>

E-mail службы поддержки пользователей: support@ascon.ru

За дополнительной информацией, разъяснениями относительно положений Соглашения и по иным вопросам, связанным с использованием Renga, можно обратиться по адресу: pravo@ascon.ru.